KAUBA TAGASTAMISE AVALDUS / PRETENSIOON

Krau OÜ-le

Palun täitke ja tagastage käesolev avaldus üksnes juhul, kui soovite kauba tagastada ja müügilepingust taganeda või kui soovite esitada pretensiooni.

**▢** TAGASTAMINE – kasutan 14-päevast taganemisõigust

**▢** TAGASTAMINE/PRETENSIOON – esitan kauba kohta pretensiooni

Defekti ilmnemise kuupäev....................................................

Ostu sooritamise kuupäev: ......................................................

Tellimuse number: ......................................................

Tellija nimi: ......................................................

Mis on kauba tagastamise / pretensiooni esitamise põhjus?

............................................................................................................................................................................. ............................................................................................................................................................................. ............................................................................................................................................................................. .............................................................................................................................................................................

Tähelepanu! Kui soovite kauba tagastada kaubal esineva defekti tõttu, siis palun lisage käesoleva avalduse juurde fotod, mis kirjeldaksid defekti võimalikult täpselt.

Teie nimi: .....................................................................................

Telefon: .....................................................................................

E-post: .....................................................................................

Kuupäev: .....................................................................................

Kauba tagastamise avaldus / pretensioon vaadatakse läbi kolme tööpäeva jooksul alates avalduse või kauba jõudmisest Krau OÜ valdusesse. Peale avalduse menetlemist väljastatakse kauba olemasolul uus toode (kui on laos) või kantakse raha tagasi viie tööpäeva jooksul.